

Detalles de mensaje

**Referencia interna:** DEF-COT-23-2026

**Descripción del proceso** Adquirir la actualización del licenciamiento y prestar el soporte y mantenimiento, con bolsa de horas de análisis técnico, para

**De:** FACTORIT INGENIERIA SAS

**Usuario:** PATRICIO MOISÉS ALARCÓN MUNDACA

**Fecha:** 23 horas de tiempo transcurrido (16/04/2026 3:43:33 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Referencia del mensaje** CO1.MSG.9292658

**Tipo de mensaje:** Observaciones

**Asunto:** Aclaraciones y/o preguntas proceso

| Anexos | Documento                                    | Nombre del documento                                         |                         |
|--------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------|
|        | Preguntas - aclaraciones DEF-COT-23-2026.pdf | <a href="#">Preguntas - aclaraciones DEF-COT-23-2026.pdf</a> | <a href="#">Detalle</a> |

Texto de mensaje

Bogotá, Abril 16 de 2026

Señores  
**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
Ciudad.

**Asunto: Preguntas Proceso: DEF-COT-23-2026**

Adquirir la actualización del licenciamiento y prestar el soporte y mantenimiento, con bolsa de horas de análisis técnico, para el motor de base de datos IBM Informix.

Respetados Señores:

Siguiendo el cronograma del proceso de la referencia, compartimos nuestras preguntas y/o aclaraciones:

1. ¿Infraestructura actual (on-prem / virtualizada / cloud)?
2. ¿Versiones exactas de sistemas que consumen Informix?
3. ¿Volumen de bases de datos y tamaño?
4. ¿Histórico de incidentes críticos?
5. ¿Expectativa de consumo real de horas (150h vs histórico)?
6. ¿Se requiere presencia onsite o 100% remoto, Híbrido?
7. ¿Ambientes disponibles para pruebas (QA/dev)?
8. ¿Herramientas actuales de monitoreo?

---

**FACTORIT INGENIERÍA S.A.S.**

Nit. 900.848.971-1

Dirección Avenida Carrera 19 # 100 45, Bogotá D.C.

Móvil: 3132074290

Email: [comercial@factorit.com](mailto:comercial@factorit.com)

DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES FORMULADAS EN DESARROLLO DEL  
PROCESO SOLICITUD DE INFORMACION A PROVEEDORES DEF-COT-23-2026

**OBJETO:** *“Adquirir la actualización del licenciamiento y prestar el soporte y mantenimiento, con bolsa de horas de análisis técnico, para el motor de base de datos IBM Informix.”*

**SOLICITUD REMITIDA POR:** PATRICIO MOISÉS ALARCÓN MUNDACA - FACTORIT INGENIERIA SAS

**REFERENCIA DEL MENSAJE:** CO1.MSG.9292658

**FECHA:** (16/04/2026 3:43:33 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Observación:**

*“(…) Siguiendo el cronograma del proceso de la referencia, compartimos nuestras preguntas y/o aclaraciones:*

1. *¿Infraestructura actual (on-prem / virtualizada / cloud)?*
2. *¿Versiones exactas de sistemas que consumen Informix?*
3. *¿Volumen de bases de datos y tamaño?*
4. *¿Histórico de incidentes críticos?*
5. *¿Expectativa de consumo real de horas (150h vs histórico)?*
6. *¿Se requiere presencia onsite o 100% remoto, Híbrido?*
7. *¿Ambientes disponibles para pruebas (QA/dev)?*
8. *¿Herramientas actuales de monitoreo? (SIC)”.*

**Respuesta:**

Frente a las observaciones realizadas en desarrollo del evento de solicitud de información a proveedores No. DEF-COT-23-2026, se aclara al interesado lo siguiente:

1. *¿Infraestructura actual (on-prem / virtualizada / cloud)?*

La infraestructura actual de la Entidad se encuentra implementada bajo un esquema **On-Premise**, es decir, los recursos tecnológicos (servidores, almacenamiento y redes) están alojados y administrados dentro de sus propias instalaciones.

2. *¿Versiones exactas de sistemas que consumen Informix?*

La Entidad cuenta con sistemas de naturaleza misional y administrativa que consumen bases de datos IBM Informix.

Los desarrollos asociados a estos sistemas están implementados principalmente en lenguaje PHP, con las siguientes versiones identificadas: 2.x, 5.x y 7.1.

DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES FORMULADAS EN DESARROLLO DEL  
PROCESO SOLICITUD DE INFORMACION A PROVEEDORES DEF-COT-23-2026

**OBJETO: “Adquirir la actualización del licenciamiento y prestar el soporte y mantenimiento, con bolsa de horas de análisis técnico, para el motor de base de datos IBM Informix.”**

3. *¿Volumen de bases de datos y tamaño?*

La Entidad cuenta con un volumen total de información en bases de datos de aproximadamente **21.55 GB**, distribuidos en **3 esquemas** dentro del motor de base de datos IBM Informix.

4. *¿Histórico de incidentes críticos?*

A la fecha, no se tiene registro de incidentes críticos asociados al motor de base de datos IBM Informix. Los incidentes presentados han estado relacionados principalmente con cambios en la infraestructura de red.

5. *¿Expectativa de consumo real de horas (150h vs histórico)?*

La Entidad estima un consumo total de **150 horas**, las cuales se consideran suficientes para cubrir las labores previstas durante el periodo del servicio.

En todo caso se precisa que, conforme lo señalado en el documento denominado “1. Anexo Técnico IBM Informix”, el cual se encuentra publicado en el evento de solicitud de información a proveedores No. DEF-CTO-23-2026 “(...) las horas requeridas se estimaron en función del cálculo promedio derivado de la Aceptación de Oferta No. 11 de 2023, correspondiente a la Invitación Pública INV-11-2023, cuyo objeto era la “Prestación de los servicios de ingeniería, análisis técnico y optimización de los productos de la plataforma misional de la Defensoría del Pueblo, que funciona sobre plataformas de motor de base de datos Informix versiones 12 y 14”, así como del análisis y la configuración del motor requerido para la optimización de los productos y la revisión de plataformas tanto misionales como administrativas, lo que totaliza las 150 horas”.

6. *¿Se requiere presencia onsite o 100% remoto, Híbrido?*

La ejecución de las horas de servicio podrá realizarse de manera **remota**. No obstante, se contempla la modalidad **híbrida**, en caso de que la Entidad lo requiera para actividades específicas, lo cual será informado al contratista de forma oportuna en desarrollo de la ejecución del contrato.

7. *¿Ambientes disponibles para pruebas (QA/dev)?*

Actualmente, la Entidad dispone de un único ambiente destinado a pruebas, el cual también es utilizado para actividades de desarrollo.

**DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES FORMULADAS EN DESARROLLO DEL  
PROCESO SOLICITUD DE INFORMACION A PROVEEDORES DEF-COT-23-2026**

**OBJETO: “Adquirir la actualización del licenciamiento y prestar el soporte y mantenimiento, con bolsa de horas de análisis técnico, para el motor de base de datos IBM Informix.”**

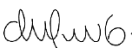
**8. ¿Herramientas actuales de monitoreo?**

La Entidad utiliza herramientas nativas del motor de base de datos IBM Informix para las actividades de monitoreo y administración.

El presente documento se expide el 20 de abril de 2026.



**ING. LUISA FERNANDA PARDO SÁNCHEZ**  
**Coordinadora del Grupo Interno de Infraestructura, Soporte  
y Gestión de Servicios Tecnológicos (E)**

| FUNCIONARIO                                                                                                                                                                                                          | NOMBRE                      | FIRMA                                                                                | FECHA       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Revisó                                                                                                                                                                                                               | Ángela Pilar Pareja Garzón  |  | Abril, 2026 |
| Proyectó                                                                                                                                                                                                             | Jenny Adriana Sánchez Ochoa |  | Abril, 2026 |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma. |                             |                                                                                      |             |

Detalles de mensaje

**Referencia interna:** DEF-COT-23-2026

**Descripción del proceso** Adquirir la actualización del licenciamiento y prestar el soporte y mantenimiento, con bolsa de horas de análisis técnico, para

**De:** DEFENSORÍA DEL PUEBLO

**Usuario:** Ángela Pilar Pareja Garzón

**Fecha:** 6 días de tiempo transcurrido (20/04/2026 4:53:58 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Para:** [FACTORIT INGENIERIA SAS; IO GESTION; ANALITICA & GESTION S.A.S.; DIGITAL TRANSFORMATION LAB SAS;](#)

**Referencia del mensaje** CO1.MSG.9307681

**Tipo de mensaje:** Observaciones

**Asunto:** RE: Aclaraciones y/o preguntas proceso

|        | Documento                                        | Nombre del documento                                                                     |
|--------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anexos | 1.2. Respuesta Observaciones DEF-COT-23-2026.pdf | <a href="#">1.2. Respuesta Observaciones DEF-COT-23-2026.pdf</a> <a href="#">Detalle</a> |

Texto de mensaje

Buenas tardes,

Se publican las respuestas a las observaciones formuladas en desarrollo del evento de solicitud de información a proveedores No. DEF-COT-23-2026.

16/04/2026 15:43:33 FACTORIT INGENIERIA SAS